



碧桂园服务

COUNTRY GARDEN SERVICES

—国际领先的新物业服务集团—



热烈祝贺碧桂园 2021《财富》世界500强排名

连续5年排名提升

为社会创造幸福生活的高科技综合性企业

139

位列



地 产

02007 HK



机器人



农业



教育

BEDU



酒店



物业

06098 HK



施工



金融



文商旅



卫浴



装饰



科技小镇



碧桂园服务（股票代码：HK.6098）创立于1992年，2018年6月19日成功登陆香港上市，经过29年的稳健发展，公司业务涵盖住宅、商写、学校、医院、政府公建物业、智慧产城园区运营、城市一体化服务、老旧小区长效管理机制、空间不动产资产管理、国企混改合作、企业顾问及投资服务等全业态和生命周期服务，目前为中国市值最高、合约面积最大的综合性物业服务集团。

稳健发展 创新驱动

1992

- 碧桂园服务公司创建成立



2013

- 全面推行铂金凤凰管家体系



2017

- 云平台及设施物联网络应用
- 全面踏入云计算大数据时代



2020

- 发布“众企共渡计划”
- 助力行业振兴 企业复兴



2005

- 获得国家一级资质认证
- 率先将五星级服务模式引入物业管理



2016

- 首创5H服务理念
- 获得英国标准协会BSI“三标一体”认证



2018

- 成功登陆港交所上市
- 推出“城市共生+社区焕新”等系列产品



全球布局 全域覆盖



31 个省份、直辖市、自治区

360 个城市和海外

3277 个项目

8.21亿 平方米合同管理面积

424 万户业主

碧桂园服务定位于国际领先的新物业服务集团，目前业务已经覆盖国内31省市自治区，
同时，面向东南亚地区、北美、澳洲等 多14个海外地区提供市场合作服务。

碧桂园服务
COUNTRY GARDEN SERVICES



98.39%

业主满意度

科技型

服务企业

与华为、腾讯、海康威视等科技巨头达成战略合作

通过空间场景运营经验与物联智擎技术结合形成行业领先的智慧园区和数字城市的云、边、端的全栈解决方案

4 项发明专利

4 项实用新型专利

77 项软件著作权

属地融合 服务均好

把握全国不同城市的服务弹性，建立分级服务标准体系
确保依据项目实际提供性价比最好的均衡服务



产业协同 城市共生

协同集团内外部产业资源

构建多场景下开放、共生的城市生态体系



营销配合 铂金实力

行业首推五星级高端销售案场服务，“铂金凤凰管家”将服务前置，客户认购即开始服务，及时反馈所购房屋及其配套的相关信息，建立情感并进行客户群细分，为入伙后物业服务打下坚实基础，让准业主未收楼先体验“专业、贴心、高品质”的管家服务。



创新牵引 社区增值



碧桂园服务
COUNTRY GARDEN SERVICES



29年来，碧桂园服务一直以致力让客户体验服务之美好，围绕着人和不动产打造“服务+社区”、“服务+资产”的完整生态体系，提供全生命周期服务，满足客户个性化需求

全产业链 航空母舰



碧桂园服务
COUNTRY GARDEN SERVICES



服务案例介绍



住宅项目



公建项目



政企服务



城市服务



海外项目



碧桂园服务
COUNTRY GARDEN SERVICES



住宅社区代表项目 碧桂园·凤凰城

现服务 2000+ 住宅社区

首创中国大盘社区运营模式

占地约667万平方米，居住人口20万+

全方位体现碧桂园物业服务加市政公共服务能力



碧桂园服务
COUNTRY GARDEN SERVICES



公众服务营业网点代表项目 中国移动通信



3个省 50+

城市分支机构、营业网点 和办公楼

政府公建代表项目 贵港市纪委监委办公大楼

现服务 **80+** 政府办公楼

政府公建代表项目

新加坡驻厦门总领事馆



现服务 80+ 政府办公楼

商写代表项目

邦华环球广场

珠江新城CBD门户地标之一
首创金钥匙+酒店式服务

现服务 **100+** 写字楼

商写代表项目

东莞市轨道交通大厦

51层高，建筑面积约18.2万 m²
东莞CBD首个地标性建筑综合体

现服务 **100+** 写字楼



医院后勤代表项目

广州安和泰妇产医院

现服务 **50+** 医院后勤

医院后勤代表项目

天津市第四中心医院

现服务 **50+** 医院后勤

公园景区代表项目

遵义市天鹅湖人民公园

占地23万平方米

绿色植被种类达100多种

公园一次性可容纳约1万名游客



现服务 80+ 公园景区

公园景区代表项目

芜湖市十里江湾公园

位于芜湖城市西部的长江沿岸

全长9.5公里

国家级水利风景区

现服务 **80+** 景区公园



高校园区代表项目

内蒙古医科大学

总面积约123万平方米

物业服务建筑面积约38万m²

教学行政用房面积约21万m²



现服务 **60+** 高校园区

高校园区代表项目

北京工商大学

学院两校区占地面积540余亩



现服务 60+ 高校园区



中国智能骨干网菜鸟天津物流园区

菜鸟全国最大物流园区



唯品会华中物流园

唯品会全国最大物流园区

物流园区代表项目



申通上海智慧物流园区

中国智慧物流园区示范基地项目



碧桂园服务 · 城市共生计划

2018年12月，碧桂园服务正式发布城市服务2.0产品——“城市共生计划”

聚焦市政运维一体化、城市空间运营、生态托管服务三大领域，为城市提供一体化服务解决方案

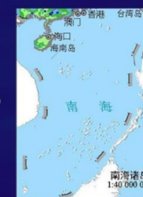


城市服务代表项目 开原市

2020年中国物业服务企业城市服务项目五强



规模实践
150+ 城市



辽宁大连/开原

山东昌邑

天津军粮城

山西寿阳

陕西韩城

安徽亳州/安庆

福建福州

江苏徐州

广东佛山

产业新城代表项目 **大连小窑湾**

国家级开发新区

总规划用地 **20.64** 平方公里

总建筑规模 **1500** 万平方米

规划就业人口 **30** 万



现服务 **10+** 城市



产业园区代表项目 潼湖科技小镇



总规划面积2平方公里,提供设施设备管理、会务接待、产业服务指引、政务代办、行政外包等定制化服务

现服务 **100+** 科技产业园区



正在服务机场、高铁、地铁、高速公路，跨海大桥

致力于成为中国最专业的交通枢纽服务机构



碧桂园服务
COUNTRY GARDEN SERVICES

现服务 **10+** 高铁、地铁

及相关配套项目

高速公路代表项目

辽宁全省高速公路

推行“美好+”运营模式

打造中国最专业的高速公路服务品牌

横跨 6 个省

300 多个高速公路服务区 34万 公里



机场服务代表项目 大兴机场南航基地

碧桂园服务2019年7月1日进场服务。以“资产管理效益最高、专业服务效率最快、空间运营体验最佳”三重视角，打造世界级超级承运平台综合运维一体化服务，助力南航“2+X”枢纽战略实施。

现服务 **5+** 机场及相关配套项目



机场服务代表项目

拉萨贡嘎机场T3航站楼

拉萨贡嘎机场平均海拔3600米，是全球知名的高原机场之一。主要建设内容包括：新建8.8万平方米的航站楼和21个机位的站坪；建设7.89万平方米的停车场、7800平方米的货运仓库以及空管、通信、消防救援、供电、给排水、暖通等配套设施。



现服务 **5+** 机场及相关配套项目

机场服务代表项目 浦东机场1号航站楼

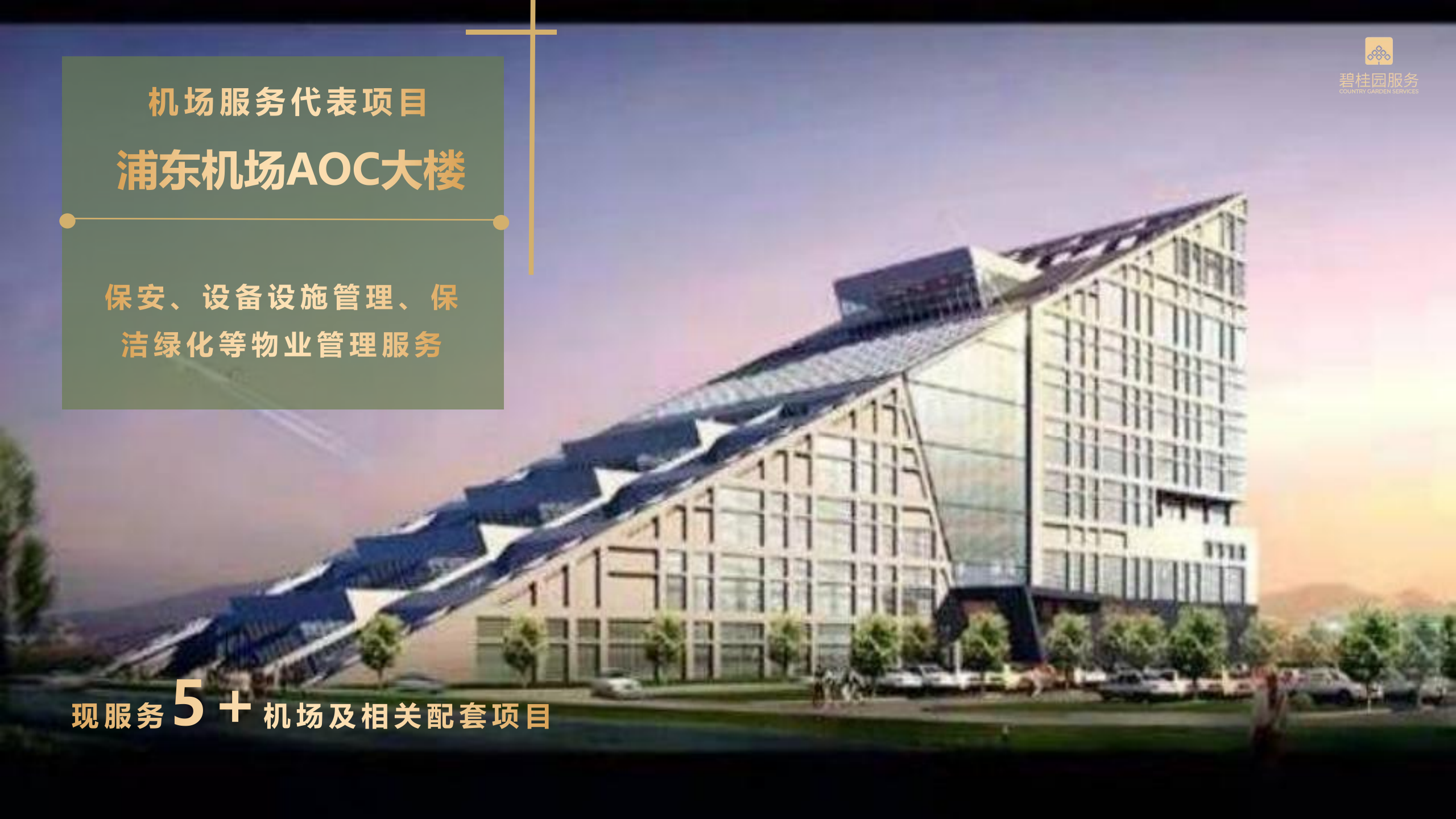
水、电、空调系统
运行委托管理

现服务 **5+** 机场及相关配套项目

机场服务代表项目 浦东机场AOC大楼

保安、设备设施管理、保
洁绿化等物业管理服务

现服务 **5+** 机场及相关配套项目



海外服务代表项目 马来西亚森林城市

规划近30平方公里包含四座
岛屿、休闲、养生、度假区
及建筑工业化产业园,致力于
打造成为全球智慧城市榜样



海外服务代表项目 泰国·曼谷湖镜

独享3万平方米一线湖景
的东南亚生态度假豪宅

现服务 **35+** 海外项目



战略合作伙伴

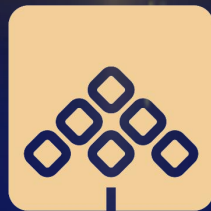
2000+

行业龙头形成战略合作伙伴关系

600+

业务合作伙伴形成生态联盟





碧桂园服务
COUNTRY GARDEN SERVICES

— 服务成就美好生活 —

THANK YOU